

DOKUMENTASJONSKRAV FOR PERSONSERTIFISERING - krav til leverandører og produsenter

Informasjonen i dette dokumentet er rettet mot leverandører og produsenter av minirensanlegg som ønsker å tilby produktspesifikk opplæring som grunnlag for personsertifisering for service på minirensanlegg. Dokumentet orienterer om generelle krav til undervisningsopplegg og undervisningspersonell, krav til innhold i opplæringen, krav til undervisningsmateriell, samt formkrav for dokumentasjon på produktspesifikk opplæring. Undervisningsmateriell og undervisningsopplegg for produktspesifikk opplæring omfattes av nytt krav til dokumentasjon av servicesystem som gjelder for SINTEF Teknisk Godkjenning av minirensanlegg fra 01.01.2024. For at kandidater skal få godkjent produktspesifikk opplæring må leverandør/produsent ha sørget for at undervisningsopplegget er godkjent av et uavhengig tredjepartsorgan før opplæringen gis. For ytterligere informasjon om SINTEF personsertifisering for minirensanlegg vises det til [sintefcertification.no](https://www.sintefcertification.no).

1 Hvem kan tilby produktspesifikk opplæring?

Produktspesifikk opplæring kan gis av følgende aktører:

- Produsenten av det aktuelle produktet
- Innehaver av SINTEF Teknisk Godkjenning for det aktuelle produktet, eller innehaver sin salgsrepresentant i det norske markedet
- Tidligere innehaver av TG for det aktuelle produktet, men da kun på anlegg solgt innenfor godkjenningens gyldighet.

2 Generelle krav til undervisningsopplegg og kompetanse på opplæringspersonell

Følgende krav stilles til opplæringen gitt av leverandør eller produsent:

- Dersom den produktspesifikke opplæringen omfatter kun en anleggstype skal varigheten på opplæringen være minimum 1 dag, tilsvarende 7,5 timer.
- Dersom det gis opplæring for flere anleggstyper fra samme produsent, skal opplæringen utvides med minimum 3 timer per anleggstype.
- Den som gir opplæring skal ha relevant formell utdanning, minimum tilsvarende 3-årig høyskole/universitetsutdanning, eller alternativt minimum 5 års relevant erfaring.

3 Krav til innhold i opplæringen

Opplæringen skal gi en grundig innføring i produktets oppbygging, virkemåte, drift- og vedlikeholdsbehov, og må minimum inkludere blant annet følgende temaer:

- Prosessutforming, enhetsprosesser og virkemåte.
- Vedlikeholdsprogram for minirensanlegget inklusive hovedkomponenter som pumper, blåsere og annet relevant prosessutstyr
- Kritiske komponenter og utskiftingsplan for disse.
- Alarmer og feilsøking.
- Menyer for driftssinnstillinger og avlesning av feilmeldinger/driftsmeldinger i PLS.
- Prosedyrebeskrivelser for drifts- og vedlikeholdsoperasjoner
- Produktets slamproduksjon.

- Slamtømmeprosedyre for produktet.
- Slamnivåmåling, beregning av fyllingsgrad og vurdering av tømmebehov
- Representativ prøvetaking og prøvetakingsprosedyrer for produktet.
- Prosedyrer for kalibrering og vedlikehold av måleinstrumenter
- Prosedyrer for rapportering av serviceoppdrag og avviksbehandling

Krav til undervisningsmaterie

Opplæringen skal baseres på komplett dokumentasjon for drift og vedlikehold av det aktuelle produktet, inklusive manualer for relevante hovedkomponenter, som pumper, blåsere, PLS, etc. I tillegg skal relevante deler av internkontrollen inngå, herunder prosedyrer for planlegging gjennomføring og rapportering av serviceoppdrag.

Spesifisering av krav fremgår av sjekkliste for utstedelse og revisjon av SINTEF TG for minirensaneanlegg. Sjekklisten er tilgjengelig både på engelsk og norsk og fås utlevert ved henvendelse til prosjektleder for personsertifiseringsordningen for minirensaneanlegg: willy.thelin@sintef.no.

4 Formkrav til dokumentasjon av produktspesifikk opplæring - egenbekreftelsesskjema

Produktspesifikk opplæring skal dokumenteres ved bruk av egenbekreftelsesskjema. Det skal fylles ut separat skjema for opplæring på ulike produkter. Egenbekreftelses-skjemaet skal inneholde følgende opplysninger:

- Hvem som har mottatt opplæringen (fullt navn og fødselsdato).
- Firma som har gitt opplæringen
- Fullt navn på hovedansvarlig for opplæringen
- Sted og tidspunkt for opplæringen.
- Varighet på opplæringen, se pkt. 5.2.2.
- Anleggstyper som det er gitt produktspesifikk opplæring for
- Opplysninger om uavhengig tredjepartsorgan som har godkjent dokumentasjonsgrunnlaget for opplæringen
- Signatur fra ansvarlig opplæringspersonell

SINTEF har utarbeidet en mal for egenbekreftelsesskjema som vil oversendes innehavere av SINTEF Teknisk godkjenning for minirensaneanlegg. Malen kan også oversendes på forespørsel til personsertifisering.minirensaneanlegg@sintef.no eller lastes ned fra sintefcertification.no. Malen kan benyttes av den enkelte produsent/leverandør for å dokumentere opplæring på produkter. Dersom malen ikke benyttes må den som utsteder egenbekreftelsesskjemaet påse at alle nødvendige opplysninger fremgår. Ufullstendige egenbekreftelsesskjemaer kan bli avvist. Om ønskelig kan gjennomført produktspesifikk opplæring dokumenteres samlet i tabellform for et større antall søkere/sertifikatinnehavere.

5 Godkjenning av undervisningsopplegg

For minirensaneanlegg med SINTEF Teknisk Godkjenning så er det fra 01.01.2024 krav til dokumentasjon av servicesystem. Dette innebærer blant annet kontroll av at innehaver av TG eller leverandøren i det norske markedet har et dokumentert system for produktspesifikk opplæring, samt et dokumentert kvalitetssystem med prosedyrer for planlegging,

gjennomføring og rapportering av serviceoppdrag. Følgende dokumentasjon må leveres til SINTEF for godkjenning av grunnlagsdokumentasjon for produktspesifikk opplæring:

- CV på personell som skal delta i opplæringen
- Komplette dokumentasjon for drift og vedlikehold av produktet, enten i form av et dokument med innholdsfortegnelse, eller som enkeltdokumenter som samlet dekker nødvendig omfang.
- Prosedyrer for planlegging, gjennomføring og rapportering av serviceoppdrag

Det anbefales at leverandør/produsent anskaffer sjekklisten som spesifiserer krav drifts- og vedlikeholdsmanual og påser at disse er oppfylt før undervisningsopplegg for produktspesifikk opplæring oversendes SINTEF for godkjenning.

For anleggstyper som ikke omfattes av en SINTEF Teknisk godkjenning må dokumentasjonsgrunnlaget godkjennes av SINTEF eller et annet uavhengig tredjepartsorgan med relevant kompetanse. Leverandør/produsent må da oversende tredjepartsorganet nødvendig underlag for produktspesifikk opplæring, tilsvarende som kreves for produkter med TG, ref. retningslinjer for SINTEF Teknisk Godkjenning av minirensanlegg. Tredjepartsorganet må utstede kontrollrapport eller liknende som bekrefter at dokumentasjonsgrunnlaget for produktspesifikk opplæring for det eller de aktuelle anleggstypene tilfredsstillende krav. Dersom vurderingen er utført av et annet uavhengig tredjepartsorgan enn SINTEF, må den aktuelle kontrollrapporten sendes til SINTEF for godkjenning.

For anleggstyper som ikke har SINTEF Teknisk godkjenning så kan SINTEF tilby tilsvarende vurdering av opplegg for produktspesifikk opplæring som gjøres for anleggstyper som omfattes av TG. Dette forutsetter inngåelse av egen avtale om vurdering av underlagsdokumentasjon for produktspesifikk opplæring. Dersom det ikke kan fremvises dokumentasjon på at minirensanlegget tilfredsstillende krav for omsetning av byggevarer innenfor EU/EØS, og at anlegget tilfredsstillende krav for bruk i Norge, samt at nødvendige betingelser for bruk er angitt, så vil SINTEF ikke vurdere underlagsdokumentasjon for produktspesifikk opplæring.

Dokumentasjon og henvendelser om vurdering av grunnlagsdokumentasjon for produktspesifikk opplæring oversendes per e-post til willy.thelin@sintef.no.